

zet.vwibo

SYSTEM ZARZĄDZANIA
BUDŻETEM OBYWATELSKIM





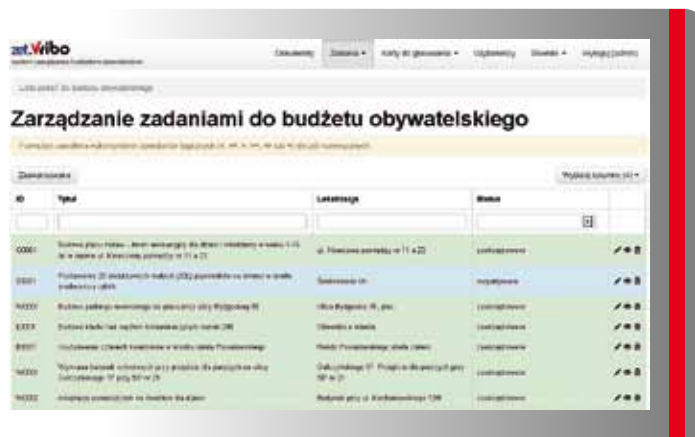
Budżet obywatelski, zwany również partycypacyjnym, to wydzielona część budżetu jednostek samorządu terytorialnego, o wydaniu której decydują mieszkańcy.

Budżet obywatelski to możliwość świadomego współdecydowania mieszkańców o wydatkach z budżetu poprzez zgłaszanie swoich inicjatyw, a następnie wybór tych, które w największym stopniu odzwierciedlają ich potrzeby.

Idea budżetu obywatelskiego zyskuje na popularności w całym kraju.

Możliwość współdecydowania o lokalnych wydatkach uzyskują mieszkańcy kolejnych polskich miast i gmin.

System zarządzania budżetem obywatelskim zet.WIBO to aplikacja autorstwa ZETO Bydgoszcz SA wspierająca proces zgłaszania i wyboru propozycji do budżetu obywatelskiego oraz ustalania wyników głosowania. Rozwiązanie dedykowane jest dla instytucji administracji publicznej i wszelkich organizacji, które w swojej działalności realizują proces zbierania propozycji zadań i podejmowania decyzji o ich wyborze metodą głosowań.



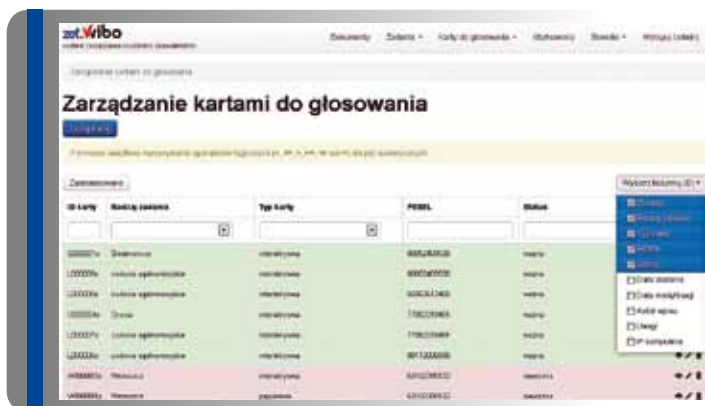
NAJISTOTNIEJSZE FUNKCJONALNOŚCI

zet.WIBO to system oparty na nowych technologiach, łatwy w użytkowaniu i przede wszystkim elastyczny. Rozwiązanie umożliwia zbieranie propozycji zadań, ich ewidencjonowanie i dekretnowanie do odpowiednich komórek odpowiedzialnych za ocenę merytoryczną lub podejmowanie decyzji. Aplikacja jest w stanie sprostać obsłudze głosowań nad budżetem obywatelskim i wieloma innymi projektami, które wymagają decyzji popartej wynikiem głosowania.

Rozwiązanie działa za pośrednictwem przeglądarki internetowej (Internet, intranet), dlatego w bardzo łatwy sposób umożliwia pracę grupową wewnątrz organizacji oraz przeprowadzenie głosowania nad budżetem obywatelskim na zewnątrz za pośrednictwem bezpiecznego połączenia z siecią Internet. Zaimplementowana w aplikacji responsywność umożliwia mieszkańcom wygodne oddanie swoich głosów także na dowolnych urządzeniach mobilnych. System zet.WIBO zawiera wiele udogodnień pozwalających użytkownikowi na komfortową pracę. Pozwala, dzięki rozbudowanym filtrom, szybko odnaleźć poszukiwane pozycje. Umożliwia nadawanie zadaniom statusów informujących na jakim etapie się znajdują.

Przed głosowaniem aplikacja pozwala automatycznie wygenerować karty oraz wykazy propozycji zadań do głosowania. Następnie umożliwia tworzenie raportów z wynikami głosowania nad budżetem obywatelskim dla poszczególnych typów kart oraz zadań. Wizualizuje statystyki głosów w podziale na głosy ważne i nieważne oraz oddane elektronicznie i na karcie papierowej.

Aplikacja tworzy także raporty wyników głosowania nad budżetem obywatelskim w podziale na grupy wiekowe wśród osób głosujących. Każdy raport posiada możliwość eksportu danych do formatów XLS, DOC i PDF.



ZALETY I KORZYŚCI Z WDROŻENIA

- sprawniejsze przetwarzanie i prowadzenie ewidencji propozycji zadań do budżetu obywatelskiego przez cały rok,
- znaczne skrócenie czasu ewidencjonowania zadań i przepływu informacji,
- wspieranie implementacji procesów i procedur organizacyjnych budżetu obywatelskiego,
- pełna historia zgłaszanych zadań i ich procedowania,
- szybki wgląd w oceny i decyzje dotyczące zadań oraz przypisanie personalnej odpowiedzialności za ich podjęcie,
- zwiększenie zaufania mieszkańców do samorządu i jego przedstawicieli oraz ich zadowolenia z usług publicznych,
- istotny wzrost frekwencji wyborczej mieszkańców poprzez rozszerzenie tradycyjnego procesu głosowania o umożliwienie skorzystania z obsługi elektronicznej,
- znaczące zwiększenie udziału mieszkańców w życiu publicznym (aplikacja jest szczególnie skierowana do osób wykluczonych),
- prosta i czytelna prezentacja propozycji zadań zgłoszonych do budżetu obywatelskiego,
- pełna informacja o pozytywnie i negatywnie zweryfikowanych propozycjach zadań,
- błyskawiczna prezentacja wyników wstępnych głosowania – przed ustaleniem wyników głosowania na zadania z identyczną liczbą głosów,
- automatyczne wyniki głosowania z ewidencją wyników przeprowadzonego losowania dla projektów z równą liczbą głosów,
- aktualne statystyki oddanych głosów, w podziale na grupy wiekowe,
- automatyczne generowanie kart do głosowania,
- wygodne archiwizowanie skanów wniosków z propozycją do budżetu obywatelskiego oraz załączników do analizy merytorycznej,
- elastyczne dostosowanie rozwiązania pod szczególne potrzeby jednostki administracji i specyfikę zastosowanych modeli budżetu obywatelskiego,
- ergonomiczność rozwiązania – prostota i łatwość obsługi,
- niższe koszty elektronicznego przetwarzania procesów obiegu dokumentów.

**Końcowe wyniki głosowania
na propozycje zadań zgłoszone do budżetu obywatelskiego**

Lp.	Nazwa zadania i jego lokalizacja (o ile dotyczy)	Koszt po weryf.	Liczba głosów
1.	L0001 Budowa klatki nad wjazdem komunikacyjnym numer 246	120 000,00	7
2.	W0001 Wyraźnia barierne ochronnych przy przejściu dla pieszych na ulicy Galczyńskiego 17 przy SP nr 21	4 500,00	4
3.	L0003 Wycienica starych topoli wzdłuż ulicy Koronawskiej	4 500,00	4
4.	L0002 Plac zabaw przy ulicy słowackiej 15	35 000,00	3
5.	O0003 Modernizacja chodnika na ul. Kowalskiej za odciśnięciem od ul. Młynarskiej do	100 000,00	3

STRUKTURA MODULARNA

W systemie zet.WIBO wydzielonych jest 6 zintegrowanych modułów:

- **Rejestracja i ewidencja propozycji zadań**

Przyjmowanie zgłaszanych propozycji zadań uwzględniające ocenę formalną na poziomie biura.

- **Weryfikacja i ocena merytoryczna zadań**

Dekretowanie zadań do odpowiednich komórek odpowiedzialnych za ocenę merytoryczną w komórkach analizatorów merytorycznych.

- **Wsparcie działania prac komisji**

Zestawienie i publikacja zadań do oceny przez członków komisji oraz sporządzenie wyników prac komisji doraźnych.

- **Przygotowanie głosowań**

Sporządzanie list z zadaniami do głosowania, drukowanie kart papierowych do głosowania oraz przygotowanie systemu głosowań elektronicznych.

- **Zestawienia i raporty**

Sporządzanie profilowanych zestawień z propozycjami zadań i ich oceną oraz aktualnym statusem.

- **Administracja systemem**

Zarządzanie użytkownikami, rolami i ich uprawnieniami, zarządzanie strukturą organizacyjną dla budżetów obywatelskich, w tym miejskich i gminnych pomocniczych jednostek organizacyjnych (rad dzielnic i osiedli), weryfikacja uczestników głosowań np. liczby oddanych głosów z jednego adresu IP komputera.



ROLE I ZADANIA W SYSTEMIE

System zet.WIBO integruje obszary działania, które tworzą wspólną całość i umożliwiają sprawne przeprowadzenie całego procesu. Obszary te możemy podzielić ze względu na role dostępne w systemie:

- **Operator**

Operator jest to użytkownik systemu, który zajmuje się wprowadzaniem propozycji zadań budżetu obywatelskiego. Jego zadaniem jest opisanie zadania, które zostanie poddane głosowaniu. Umożliwia wpisanie takich informacji, jak np.: koszt realizacji zadania, miejsce realizacji, daty związane z projektem, status.

- **Weryfikator**

Weryfikator to użytkownik, który odpowiedzialny jest za weryfikację zgłoszonych propozycji zadań budżetu obywatelskiego oraz poprawki szczegółowych danych wchodzących w skład zgłoszonego zadania. Przykładowym zadaniem weryfikatora jest potwierdzenie szacowanego budżetu zgłaszanej propozycji.

- **Analitik**

Analitik jest użytkownikiem systemu odpowiedzialnym za ostateczne zatwierdzenie zweryfikowanych zadań. Analitik działa w oparciu o postanowienia komisji powołanej do ostatecznego zatwierdzenia zgłoszonego projektu. Zatwierdzone zadanie jest gotowe do głosowania. Komisja ma głos decydujący i ostateczny.

- **Administrator systemu**

Administrator systemu posiada uprawnienia administratora do zarządzania konfiguracją ustawień oprogramowania.

- **Głosujący**

Głosujący to każdy użytkownik, który bierze udział w głosowaniu w określonym terminie. System może weryfikować wielokrotność głosowania poprzez porównanie numerów PESEL.

- **Operator kart**

Operator kart do głosowania to rola utworzona dla pracowników, których zadaniem będzie wprowadzenie wyniku głosowania z karty papierowej do platformy zet.WIBO. Uprawnienia takie zostały zawężone na potrzebę oddelegowania realizacji zadania wprowadzania kart papierowych dla np. stażystów. Każdy użytkownik systemu może pełnić więcej niż jedną rolę w systemie, co pozwala tym samym skrócić proces decyzyjny obsługi propozycji zadań.

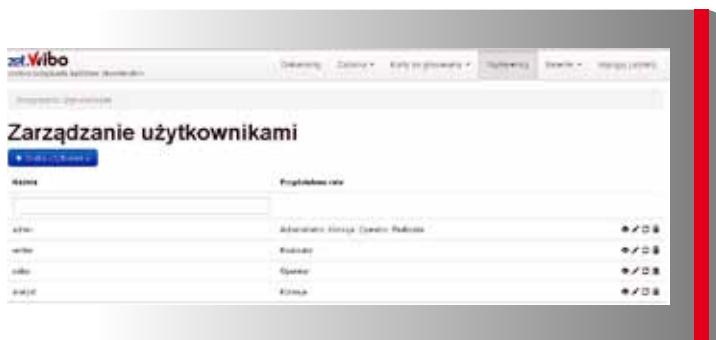
FUNKCJONALNOŚCI TECHNICZNE

Moduł logów

Moduł zawiera chronologiczny rejestr wszystkich informacji o zdarzeniach i działaniach dotyczących funkcjonowania aplikacji. W szczególności są to informacje dotyczące czasu zdarzenia, jego rodzaju, identyfikatora, nazwy użytkownika generującego zdarzenie, danych o pobieranych plikach, adresu IP, z którego nastąpiło zdarzenie, kwalifikacji oraz opisu zdarzenia.

Statystyki

Moduł statystyk zbiera i analizuje informacje na temat wszystkich modułów. Statystyki można eksportować do zewnętrznego pliku w celu dodatkowej obróbki w zewnętrznych narzędziach analitycznych. System umożliwia generowanie raportów z zebranych danych, widocznych w sekcji administracyjnej.



zet.wibo

STABILNOŚĆ, WYDAJNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

System zarządzania budżetem obywatelskim zet.WIBO został starannie zaprojektowany i wszechstronnie przetestowany. Bezawaryjne działanie wdrożonych serwisów potwierdza wysoką jakość produktu. Wydajne mechanizmy odpowiadające za stabilne funkcjonowanie aplikacji, w tym zoptymalizowane zarządzanie pamięcią podręczną dla zapytań do bazy, zapewniają sprawne działanie systemu również w czasie istotnego jego obciążenia, np. podczas koncentracji rejestracji głosowań z udziałem kilkuset tysięcy mieszkańców.

Wykorzystanie najnowszych trendów inżynierii oprogramowania pozwoliło stworzyć rozwiązanie zapewniające maksymalny poziom bezpieczeństwa danych. Możliwości rozbudowanego zarządzania uprawnieniami administratorów i użytkowników systemu pozwalają na bezpieczne zarządzanie aplikacją. Zaawansowane zabezpieczenia zapewniają, że zet.WIBO to rozwiązanie bezpieczne przed wszelkimi zewnętrznymi atakami.

TECHNOLOGIA I ŚRODOWISKO SYSTEMOWE

Zastosowane technologie i rozwiązania systemowe w środowisku pracy zet.WIBO:

- system operacyjny: Linux, Windows,
- serwer www: Apache lub IIS,
- baza danych SQL: MySQL,
- PHP: język skryptowy PHP w wersji 5.x.

System działa pod najpopularniejszymi przeglądarkami: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

USŁUGI POWIĄZANE

Oferowany system zet.WIBO proponujemy osadzić w bezpiecznym i wydajnym środowisku Centrum Danych ZETO Bydgoszcz SA, posiadającym Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2008 oraz Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001:2005 (ISMS). Wykorzystujemy łącze operatorskie dostawców: Netia, TP SA, Bydman, GTS.

Profesjonalne usługi świadczone przez nasze Data Center:

- hosting,
- kolokacja,
- backup,
- serwery wirtualne na produktach VMware,
- serwery dedykowane,
- serwery pocztowe, ftp, sftp, ssh, ldap,
- monitorowanie zasobów teleinformatycznych,
- dobór i dostawa serwerów, urządzeń sieciowych oraz oprogramowania.

Z usług Centrum Danych ZETO Bydgoszcz SA korzystają m.in. Zakład Ubezpieczeń Społecznych i Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego.

WDROŻENIE I WSPARCIE SERWISOWE

ZETO Bydgoszcz SA wraz z aplikacją zet.WIBO oferuje:

- wdrożenie aplikacji,
- konsultacje,
- dostosowanie systemu do specyfiki modelu budżetu obywatelskiego,
- import danych,
- wsparcie użytkowników,
- zapewnienie parametrów jakościowych i wydajnościowych.



Przedsiębiorstwo Informatyki ZETO Bydgoszcz SA

85-950 Bydgoszcz • ul. Kurpińskiego 9 • tel. 52 32 32 375, fax 52 34 15 977 • e-mail: sprzedaz@zeto.bydgoszcz.pl
www.zeto.bydgoszcz.pl • www.zetwibo.pl